

MINŐSÉGPOLITIKA

A Dél-dunántúli Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény, valamint a kapcsolódó EU irányelvek, egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

A fenti kereteket figyelembe véve igazgatóságunk vízrajzi tevékenységére létrehoztuk és bevezettük az ISO 9001:2015 szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert.

Az Igazgatóság vezetősége és a vízrajz területén dolgozók jól ismerik a különböző vevőkörök vízrajzi adatigényeit, folyamatosan figyelemmel kísérik, és előre jelzik az igények változását.

Naprakész információval rendelkezünk a tevékenységünket meghatározó jogszabályokról, előírásokról, adatfelhasználóink igényeiről, mérőeszközeink és állomásaink állapotáról. Partnereink bizalmát korrekt, gyors ügyintézésessel kívánjuk megtartani, és tovább erősíteni.

Dolgozóink munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezi.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt vízrajzi feladatainknak, hogy a vízkár-elhárítási munkáink megalapozásán kívül a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek vízrajzi adatszolgáltatásunkkal.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Célunk a felhasználói (vevői) megelégedettség folyamatos növelése. A vízrajzi adataink egyenletes jó minősége és folyamatos megbízhatósága mind békeidőben, mind a védekezési időszakban.

Ennek érdekében anyagi lehetőségeink keretein belül folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük mérőeszközeinket.

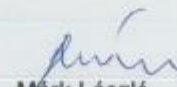
Dolgozóinktól elvárjuk, hogy tudásuk legjavát adják. A folyamatosan változó technika megismerését és hatékony kezelését rendszeres képzésekkel biztosítjuk számukra.

Jelmondatunk:

„MEGBÍZHATÓ VÍZRAJZI ADAT A VÍZRAJZI TEVÉKENYSÉG ALAPJA”

Kelt: 2018. március 20.




Márk László
igazgató